

# Privacy verklaring



Bij het verlenen van de Hands-on-Talent diensten verwerk ik uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe ik met uw persoonsgegevens omga, heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

## Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Hands-on-Talent  
Marianne Heijneman  
KvK 54569796  
Krentelaar 2  
5467 JE Veghel  
+ 31 6 83799130

## Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van mijn diensten verstrekt u mij uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via e-mail, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik uw persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van het coachingstraject.

## Persoonsgegevens

Hands-on-Talent verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens van coachee, leidinggevende en/of HR verantwoordelijke
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Werkervaring (Linked-In of cv), biografieën, relevante informatie over functioneren, de afdeling en het bedrijf
- Coachingsdoelen en coachingsplan
- Uitkomsten van coachingsmodellen en testen, bijvoorbeeld competenties en interessegebieden
- Gespreksverslagen
- Correspondentie
- Persoonlijkheds- en leiderschapsprofielen
- Foto's van team sessies
- Organigrammen
- Visie, Missie en Strategie documenten
- Tevredenheids- of Engagementrapporten
- Team Effectiviteit test resultaten

## Doeleinden

Hands-on-Talent verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk coachingstraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;

**Hands-on-Talent**  
Krentelaar 2  
5467 JE Veghel

**T** +31 (0)6 83799130  
**E** info@hands-on-talent.com  
**I** www.hands-on-talent.com

BTW nr NL 1257.28.943.B01  
KvK nr 54569796

- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers
- Facturering;
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen

### **Waarop is de verwerking gebaseerd**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coachingstraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde belangen:

- De verbetering van diensten;
- De bescherming van financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### **Verstrekking aan derden**

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals mijn IT-leveranciers, testbureaus of andere derden indien die worden ingeschakeld bij het coachingstraject. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Ik zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt door mijn cloud, mijn backup provider en door de provider die grote bestanden verzendt. Deze bedrijven zijn gevestigd zijn in de USA. Daarvoor zijn concrete waarborgen op grond van de wet getroffen.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

Uw persoonsgegevens zullen 10 jaar bewaard worden, zodat relevante informatie niet verloren gaat bij eventuele herhaal-opdrachten. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat ik me moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

**Hands-on-Talent**  
Krentelaar 2  
5467 JE Veghel

**T** +31 (0)6 83799130  
**E** info@hands-on-talent.com  
**I** www.hands-on-talent.com

BTW nr NL 1257.28.943.B01  
KvK nr 54569796

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Hands-on-Talent  
Marianne Heijneman  
Krentelaar 2  
5467 JE Veghel  
[info@hands-on-talent.com](mailto:info@hands-on-talent.com)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht u er met mij niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy-toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **22 mei 2018**.

Met vriendelijke groet,

Marianne Heijneman  
Hands-on-Talent

